

Guía a los niveles de servicios de ayuda a domicilio

¿Qué son los niveles de servicios de ayuda a domicilio?

Los “niveles de servicios de ayuda a domicilio” describen la cantidad y tipo de soporte que los clientes requieren para vivir en sus comunidades. Hay seis niveles de servicios de ayuda a domicilio, de los cuales el nivel 3 se divide en dos subniveles. Los detalles acerca de las características típicas de los clientes con relación a los niveles de ayuda a domicilio que podrían necesitar y al tipo de ayuda que podrían esperarse en respuesta a sus necesidades, se encuentran en el dorso de esta página.

¿Cómo se determinan los diversos niveles de ayuda a domicilio?

Los niveles de ayuda a domicilio se determinan según las respuestas a las preguntas de la evaluación de la DDA (DDA Assessment).

¿Cómo se determinan los cargos por ayuda a domicilio a los clientes?

Los cargos por servicios de ayuda a domicilio son determinados individualmente por la DDA, previa

consulta con el correspondiente proveedor de los servicios. Los cargos dependen del nivel de ayuda a domicilio y de los servicios adicionales de soporte que figuren en la evaluación, teniendo en cuenta si otros proveerán algunos de los servicios y la posibilidad de que varias personas compartan la ayuda a domicilio. **La DDA regularmente espera que los servicios sean compartidos.**

¿Y qué pasa si hay desacuerdo acerca del nivel de ayuda a domicilio requerida?

En caso de que el cliente, o su representante o tutor legal, esté en desacuerdo con el nivel de ayuda a domicilio, hable con el administrador del caso. De continuar el desacuerdo, siga el recurso de apelación de la DDA.

¿Y qué pasa si el tipo de ayuda requiere cambios?

Si el cliente requiere de una modificación importante en cuanto a la ayuda, y si la misma tomará algún tiempo, pida al administrador del caso una nueva evaluación. Si el cambio en la ayuda es temporal (por

ejemplo, si el cliente tuvo una operación y requiere ayuda temporal durante unas semanas), el proveedor podrá solicitar un aumento temporal en las horas de la ayuda.

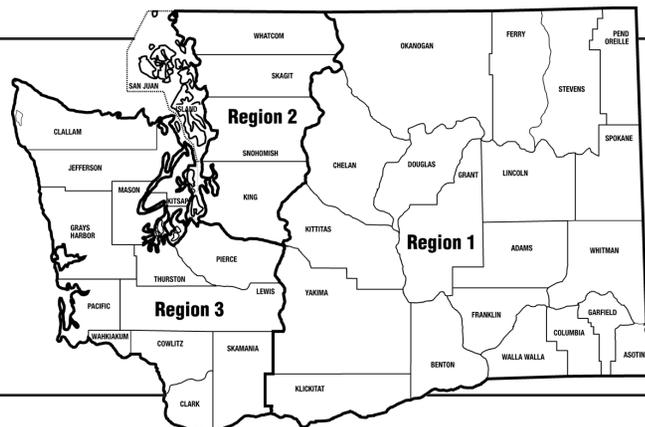
¿Y qué pasa si ocurre una emergencia?

Los clientes que reciben ayuda a domicilio tienen acceso, durante las 24 horas del día, a los proveedores de servicios, cuando los necesiten, independientemente del nivel de sus servicios residenciales recibidos.

¿Cambiará una nueva evaluación los servicios que los clientes reciben actualmente?

Se requiere de la DDA satisfacer todas las necesidades de salud y seguridad de los clientes. Esta expectativa seguirá siendo igual, aún después de cualquier nueva evaluación por parte de la DDA. A pesar de que los reembolsos a los proveedores, sobre una base individual, podrán aumentar o reducirse, sus necesidades de salud y seguridad seguirán siendo satisfechas, igual que ahora.

Si tiene alguna pregunta acerca de la ayuda a domicilio o los cargos por dichos servicios, favor de llamar al administrador de recursos (Resource Manager) de su zona. Las preguntas acerca de las evaluaciones deberán ser dirigidas al administrador del caso del cliente.



Region 1 - North	Spokane	1-800-462-0624
Region 1 - South	Yakima	1-800-822-7840
Region 2 - North	Everett	1-800-788-2053
Region 2 - South	Seattle	1-800-314-3296
Region 3 - North	Tacoma	1-800-248-0949
Region 3 - South	Olympia	1-800-339-8227

Niveles de servicios de ayuda a domicilio

AYUDA NECESARIA	CARACTERÍSTICAS	NIVEL DE SERVICIO ESPERADO ¹
Semanalmente o menos. (Nivel de ayuda 1)	Requiere vigilancia, entrenamiento o asistencia física en circunstancias que normalmente ocurren semanalmente o con menor frecuencia, tales como ir de compras, pago de cuentas, o citas médicas. Generalmente independiente, en circunstancias que normalmente ocurren diariamente, o cada dos días.	Los clientes a este nivel reciben ayuda semanal o con menos frecuencia.
Varias veces por semana (Nivel de ayuda 2)	Es capaz de mantener su salud y seguridad durante un día completo o más Y necesita vigilancia, entrenamiento o asistencia física para realizar tareas que normalmente se repiten cada pocos días, tales como limpieza ligera de la casa, planificación del menú o guía y ayuda en su vida social. Generalmente independiente en cuanto a tareas cotidianas.	Los clientes a este nivel reciben ayuda varias veces por semana.
Intermitentemente, durante el día – Bajo (Nivel de ayuda 3A)	Es capaz de mantener su salud y seguridad durante breves períodos de tiempo (horas, no días) O necesita vigilancia, entrenamiento o asistencia física para realizar actividades que típicamente ocurren de manera cotidiana tales como bañarse, vestirse o tomar sus medicinas.	Los clientes a este nivel reciben ayuda diaria.
Intermitentemente, durante el día – Moderado (Nivel de soporte 3B)	Requiere vigilancia, entrenamiento o asistencia física en varias tareas que ocurren típicamente de manera cotidiana O requiere verificaciones frecuentes de su salud y seguridad, o debido a alteraciones en su rutina.	Los clientes a este nivel reciben ayuda diaria y pueden recibir visitas de verificación durante las horas nocturnas, si fuera necesario.
Cuidados cercanos (Nivel de ayuda 4)	Requiere ayuda con relación a una gran cantidad de actividades que ocurren típicamente de manera cotidiana O es capaz de mantener su salud y seguridad durante breves períodos de tiempo (menos de 2 horas, si es que puede) ADEMÁS DE requerir verificaciones ocasionales en cuanto a su estado de salud y seguridad, o ayuda durante la noche.	Los clientes a este nivel reciben ayuda cerca de su casa las 24 horas del día. Las horas de ayuda podrán ser compartidas con hogares vecinos.
Continuamente, durante el día + Continuamente, durante la noche (Nivel de ayuda 5)	Generalmente, no es capaz de mantener su salud y seguridad O requiere ayuda en un gran número de actividades que ocurren diariamente o casi todos los días, ADEMÁS DE requerir personal nocturno permanente en su casa.	Los clientes a este nivel reciben ayuda las 24 horas del día.
Protección a la comunidad (Nivel de ayuda 6)	Está inscrito en el programa de protección a la comunidad.	Los clientes a este nivel de ayuda recibirán vigilancia las 24 horas del día según las políticas del programa de protección a la comunidad.

¹ La cantidad de horas de servicio recibidas de un proveedor de servicios residenciales podrá variar si alguna ayuda está siendo proporcionada por personal no residencial o ayudas naturales, si el cliente se está rehusando a recibir los servicios, o según la intensidad de las necesidades de ayuda del cliente en un momento dado. Todos los clientes tienen acceso de emergencia a personal de servicios residenciales disponible las 24 horas del día, sin importar su nivel de servicios residenciales.